

جامعة الأميرمقرن
مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع
Continuing Education Center



الدليل الشامل لمركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع

جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز

التاريخ: أغسطس 2025

الإصدار: 1.0



جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز
Prince Mugerin University

المحتويات

1. [مقدمة عن المركز](#)
2. [الرؤية والرسالة والأهداف](#)
3. [خدمات المنصة](#)
4. [البرامج التدريبية والدبلومات](#)
5. [الفئات المستهدفة](#)
6. [إجراءات التسجيل والقبول](#)
7. [الرسوم والتكاليف](#)
8. [معلومات الاتصال](#)
9. [الأسئلة الشائعة](#)

مقدمة عن المركز

يُعد مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع في جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز واحداً من أبرز المراكز التعليمية المتخصصة في المملكة العربية السعودية، والذي يهدف إلى تقديم برامج تعليمية وتدريبية متميزة تلبي احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي. يقع المركز في المدينة المنورة، مدينة السلام والتاريخ العريق، مما يضفي عليه طابعاً روحانياً وثقافياً مميزاً.

تأسس المركز كجزء من رؤية جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز الطموحة لتوسيع نطاق الخدمات التعليمية وتقديم فرص التعلم المستمر للمجتمع السعودي. يسعى المركز إلى سد الفجوة بين التعليم الأكاديمي التقليدي ومتطلبات سوق العمل المتغيرة، من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة ودبلومات مهنية تركز على المهارات العملية والتطبيقية.

يتميز المركز بتبنيه لأحدث التقنيات في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج، مما يوفر للطلاب مرونة في التعلم وإمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان. هذا النهج المبتكر يتماشى مع التوجهات العالمية في التعليم ويدعم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في تطوير رأس المال البشري وبناء اقتصاد المعرفة.

إن الموقع الاستراتيجي للمركز في المدينة المنورة يضفي عليه أهمية خاصة، حيث تُعتبر المدينة المنورة مركزاً حضارياً وثقافياً مهماً في العالم الإسلامي. هذا الموقع يجذب الطلاب من مختلف أنحاء المملكة والعالم الإسلامي، مما يخلق بيئة تعليمية متنوعة وثرية ثقافياً.

يضم المركز فريقاً من الخبراء والأكاديميين المتخصصين في مختلف المجالات، والذين يعملون على تطوير وتقديم برامج تعليمية عالية الجودة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. كما يحرص المركز على التحديث المستمر لبرامجه ومناهجه لضمان مواكبة أحدث التطورات في مختلف التخصصات.

الرؤية والرسالة والأهداف

الرؤية

تتطلع رؤية مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع إلى أن يكون مركزاً رائداً في تقديم برامج التعليم المستمر والتدريب المهني في المنطقة، ومرجعاً موثقاً للتطوير المهني والأكاديمي. يسعى المركز إلى بناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع، وتعزيز ثقافة التعلم مدى الحياة بين أفراد المجتمع السعودي.

تركز الرؤية على إعداد كوادر مؤهلة ومتخصصة قادرة على المساهمة الفعالة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة، وذلك من خلال تقديم برامج تعليمية وتدريبية متطورة تواكب التطورات التكنولوجية

والمهنية المعاصرة. كما تهدف الرؤية إلى تعزيز مكانة جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز كمؤسسة تعليمية رائدة في خدمة المجتمع وتنمية الموارد البشرية.

الرسالة

تتمثل رسالة المركز في تمكين الأفراد والمؤسسات من خلال تقديم برامج تعليمية وتدريبية متميزة تهدف إلى تطوير المهارات والقدرات المهنية والأكاديمية. يلتزم المركز بتوفير بيئة تعليمية محفزة ومبتكرة تدعم التعلم النشط والتفاعلي، وتعزز من قدرات المتعلمين على التفكير النقدي وحل المشكلات.

تركز الرسالة على دعم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال إعداد كوادر مؤهلة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة والتحول نحو اقتصاد المعرفة. كما تهدف إلى تعزيز الشراكة مع القطاعين العام والخاص لتطوير برامج تدريبية تلبي احتياجات سوق العمل الفعلية.

الأهداف الاستراتيجية

يسعى مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية المحددة والقابلة للقياس، والتي تتماشى مع رؤية ورسالة المركز. تشمل هذه الأهداف:

أولاً: تطوير وتقديم برامج تعليمية متميزة يهدف المركز إلى تطوير مجموعة شاملة من البرامج التعليمية والتدريبية التي تغطي مختلف التخصصات والمجالات المهنية. تركز هذه البرامج على تطوير المهارات العملية والنظرية التي يحتاجها سوق العمل، مع التأكيد على الجودة والتميز في التقديم.

ثانياً: دعم التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج يسعى المركز إلى تبني أحدث التقنيات في مجال التعليم الإلكتروني وتطوير منصات تعليمية متطورة تدعم التعلم المتزامن وغير المتزامن. هذا الهدف يتماشى مع التوجهات العالمية في التعليم ويوفر مرونة أكبر للمتعلمين.

ثالثاً: خدمة المجتمع وتنمية الموارد البشرية يهدف المركز إلى المساهمة الفعالة في تنمية المجتمع المحلي من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة تلبي احتياجات مختلف فئات المجتمع، بما في ذلك الطلاب وحديثي التخرج والموظفين وأصحاب الأعمال.

رابعاً: التوافق مع رؤية المملكة 2030 يسعى المركز إلى دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال إعداد كوادر مؤهلة تساهم في التحول الاقتصادي والاجتماعي للمملكة، وتطوير برامج تدريبية تدعم القطاعات الاستراتيجية الجديدة.

خامساً: بناء الشراكات الاستراتيجية يهدف المركز إلى بناء شراكات قوية مع المؤسسات الحكومية والخاصة، سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي، لتطوير برامج تدريبية متخصصة وتبادل الخبرات والمعرفة.

سادساً: ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي يلتزم المركز بتطبيق أعلى معايير الجودة في جميع برامج وخدماته، والحصول على الاعتمادات الأكاديمية المحلية والدولية المطلوبة لضمان الاعتراف ببرامجه

خدمات المنصة

يقدم مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع مجموعة شاملة ومتنوعة من الخدمات التعليمية والتدريبية التي تهدف إلى تلبية احتياجات مختلف فئات المجتمع. تتميز هذه الخدمات بالمرونة والجودة العالية، وتستند إلى أحدث الممارسات والتقنيات في مجال التعليم والتدريب.

التعليم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن

يُعتبر التعليم الإلكتروني أحد أهم الخدمات التي يقدمها المركز، حيث يوفر للطلاب إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي والتفاعل مع المدربين والزملاء من خلال منصات إلكترونية متطورة. يتضمن هذا النوع من التعليم نمطين رئيسيين:

التعليم المتزامن يتم من خلال جلسات مباشرة عبر الإنترنت، حيث يتفاعل الطلاب مع المدربين في الوقت الفعلي. هذا النمط يوفر تجربة تعليمية تفاعلية تشبه إلى حد كبير التعليم التقليدي في الفصول الدراسية، مع إمكانية طرح الأسئلة والمشاركة في النقاشات الجماعية.

التعليم غير المتزامن يتيح للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت يناسبهم، مما يوفر مرونة أكبر للأشخاص الذين لديهم التزامات عمل أو شخصية. يتضمن هذا النمط محاضرات مسجلة، ومواد تعليمية تفاعلية، واختبارات إلكترونية، ومنتديات نقاش.

الدبلومات المهنية الاحترافية

يقدم المركز مجموعة متنوعة من الدبلومات المهنية التي تهدف إلى تطوير المهارات المتخصصة في مختلف المجالات المهنية. تتميز هذه الدبلومات بتركيزها على الجانب العملي والتطبيقي، مما يضمن إعداد خريجين مؤهلين للدخول إلى سوق العمل بثقة وكفاءة.

تشمل الدبلومات المتاحة تخصصات متنوعة مثل السلامة والصحة المهنية، والإدارة المكتبية، والأرشفة الإلكترونية، وإدخال البيانات ومعالجة النصوص، وأساسيات الحاسب ونظام التشغيل. كل دبلوم مصمم بعناية ليتماشى مع متطلبات السوق واحتياجات أصحاب العمل.

الشهادات المعتمدة

يحرص المركز على تقديم شهادات معتمدة ومعترف بها محلياً ودولياً، مما يضمن للخريجين الحصول على مؤهلات ذات قيمة في سوق العمل. تخضع جميع البرامج لمعايير جودة صارمة وتقييم مستمر لضمان الحفاظ على مستوى التميز المطلوب.

تتضمن عملية الحصول على الشهادة اجتياز جميع متطلبات البرنامج، بما في ذلك الحضور والمشاركة في الأنشطة التعليمية، وإنجاز المشاريع والتكليفات المطلوبة، واجتياز الاختبارات النهائية. كما يتم توثيق الشهادات إلكترونياً لضمان سهولة التحقق من صحتها.

التأهيل للشهادات العالمية الاحترافية

يوفر المركز برامج تأهيلية متخصصة تهدف إلى إعداد الطلاب للحصول على شهادات مهنية عالمية معترف بها في مختلف التخصصات. هذه البرامج تركز على تطوير المهارات والمعرفة المطلوبة لاجتياز الامتحانات المهنية الدولية.

تشمل هذه الخدمة توفير المواد التدريبية المتخصصة، وورش العمل التطبيقية، والاختبارات التجريبية، والإرشاد الأكاديمي المتخصص. كما يقدم المركز الدعم اللازم للطلاب خلال عملية التحضير لامتحانات، بما في ذلك النصائح والاستراتيجيات للنجاح في هذه الامتحانات.

البرامج التدريبية والدبلومات

يقدم مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع مجموعة شاملة ومتنوعة من البرامج التدريبية والدبلومات المهنية التي تغطي مختلف التخصصات والمجالات المطلوبة في سوق العمل السعودي والعالمي. تم تصميم هذه البرامج بعناية فائقة لتلبي احتياجات مختلف فئات المجتمع، من الطلاب الجدد إلى المهنيين ذوي الخبرة الذين يسعون لتطوير مهاراتهم أو تغيير مسارهم المهني.

دبلوم السلامة والصحة المهنية

يُعتبر دبلوم السلامة والصحة المهنية أحد أهم البرامج التي يقدمها المركز، نظراً للأهمية المتزايدة لهذا التخصص في جميع القطاعات الاقتصادية. يهدف هذا البرنامج إلى إعداد متخصصين مؤهلين في مجال السلامة والصحة المهنية قادرين على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

مدة البرنامج والساعات الدراسية: يمتد البرنامج لمدة عام كامل بإجمالي 30 ساعة دراسية مكثفة، موزعة على فصول دراسية متتالية. هذا التوزيع يضمن التوازن بين العمق الأكاديمي والتطبيق العملي، مما يمكن الطلاب من استيعاب المفاهيم النظرية وتطبيقها في بيئات العمل الحقيقية.

المحتوى الأكاديمي: يغطي البرنامج مجموعة واسعة من المواضيع الأساسية في السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك أسس السلامة المهنية، وتقييم المخاطر، وإدارة الحوادث، والتشريعات والقوانين ذات العلاقة، وأنظمة الإدارة البيئية، والإسعافات الأولية، وسلامة المعدات والآلات.

الفرص الوظيفية: يؤهل هذا الدبلوم الخريجين للعمل في مختلف القطاعات كمسؤولي سلامة، ومفتشي صحة مهنية، ومستشاري سلامة، ومدربي سلامة مهنية. كما يفتح المجال أمامهم للعمل في الشركات الصناعية، والمؤسسات الحكومية، وشركات البترول والغاز، والمستشفيات، ومواقع البناء والتشييد.

الرسوم: تبلغ رسوم البرنامج 5,700 ريال سعودي، وهي رسوم تنافسية مقارنة بالبرامج المماثلة في السوق، مع إمكانية التيسير لتسهيل عملية الدفع على الطلاب.

دبلوم الإدارة المكتبية

يُعد دبلوم الإدارة المكتبية برنامجاً شاملاً يهدف إلى إعداد كوادر إدارية مؤهلة قادرة على إدارة المكاتب والأقسام الإدارية بكفاءة عالية. يركز البرنامج على تطوير المهارات الإدارية والتقنية اللازمة للعمل في البيئات المكتبية الحديثة.

مدة البرنامج والساعات الدراسية: يمتد البرنامج لمدة عام كامل بإجمالي 65 ساعة دراسية، مما يوفر تغطية شاملة لجميع جوانب الإدارة المكتبية. هذا العدد الكبير من الساعات يضمن حصول الطلاب على تدريب عملي مكثف ومعرفة نظرية عميقة.

المحتوى الأكاديمي: يشمل البرنامج مواضيع متنوعة مثل أساسيات الإدارة المكتبية، وإدارة الوثائق والملفات، والتراسل الإداري، واستخدام برامج الحاسوب المكتبية، وإدارة الوقت، وخدمة العملاء، والاتصال الفعال، والمحاسبة الأساسية، وإدارة الاجتماعات والفعاليات.

المهارات المكتسبة: يكتسب الطلاب مهارات متنوعة تشمل إتقان استخدام برامج Microsoft Office، وإدارة قواعد البيانات، وتنظيم الملفات الإلكترونية والورقية، ومهارات التواصل الشفهي والكتابي، وإدارة المواعيد والجدول الزمنية، والتعامل مع العملاء والزوار.

الرسوم: تبلغ رسوم البرنامج 6,499 ريال سعودي، وتشمل جميع المواد التعليمية والتدريب العملي والشهادة المعتمدة.

دورة الأرشفة الإلكترونية

تُعتبر دورة الأرشفة الإلكترونية من البرامج المتخصصة التي تلبي الحاجة المتزايدة لإدارة الوثائق والمعلومات في العصر الرقمي. تهدف هذه الدورة إلى إعداد متخصصين في مجال الأرشفة الإلكترونية قادرين على تطبيق أحدث التقنيات في هذا المجال.

مدة البرنامج والساعات الدراسية: تمتد الدورة بإجمالي 480 ساعة دراسية، مما يجعلها من أكثر البرامج شمولية وتفصيلاً. هذا العدد الكبير من الساعات يضمن التغطية الشاملة لجميع جوانب الأرشفة الإلكترونية من النظرية إلى التطبيق العملي.

المحتوى التقني: يغطي البرنامج مواضيع متقدمة مثل أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية، وتقنيات الرقمنة والمسح الضوئي، وقواعد البيانات المتخصصة، وأمن المعلومات والحماية، والمعايير الدولية للأرشفة، والتشريعات القانونية المتعلقة بحفظ الوثائق.

التطبيقات العملية: يتضمن البرنامج تدريباً عملياً مكثفاً على أحدث برامج وأنظمة الأرشفة الإلكترونية، مع مشاريع تطبيقية حقيقية تحاكي بيئة العمل الفعلية في المؤسسات الحكومية والخاصة.

الرسوم: تبلغ رسوم البرنامج 12,000 ريال سعودي، وهي تعكس الطبيعة المتخصصة والمكثفة للبرنامج والتقنيات المتقدمة المستخدمة في التدريب.

دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص

تُعد هذه الدورة من البرامج الأساسية التي تهدف إلى تطوير المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب وبرامج معالجة النصوص. تركز الدورة على إعداد كوادرات مؤهلة للعمل في مجال إدخال البيانات ومعالجة النصوص بدقة وسرعة عالية.

مدة البرنامج والساعات الدراسية: تمتد الدورة بإجمالي 360 ساعة دراسية، موزعة على فترات تدريبية متوازنة تضمن الاستيعاب الجيد للمهارات المطلوبة.

المهارات التقنية: تشمل الدورة تدريباً مكثفاً على برامج معالجة النصوص مثل Microsoft Word، وبرامج الجداول الإلكترونية مثل Excel، وتقنيات الطباعة السريعة، وإدارة قواعد البيانات البسيطة، ومهارات التدقيق اللغوي والإملائي.

الرسوم: تبلغ رسوم البرنامج 1,900 ريال سعودي، مما يجعلها في متناول شريحة واسعة من المهتمين بتطوير مهاراتهم في هذا المجال.

أساسيات الحاسب ونظام التشغيل

يُعتبر هذا البرنامج نقطة البداية المثالية للأشخاص الذين يرغبون في تعلم أساسيات استخدام الحاسوب. يهدف البرنامج إلى محو الأمية الرقمية وإعداد المتدربين للتعامل مع التقنيات الحديثة بثقة وكفاءة.

مدة البرنامج والساعات الدراسية: يمتد البرنامج بإجمالي 144 ساعة دراسية، موزعة بطريقة تدريجية تضمن الفهم العميق للمفاهيم الأساسية.

المحتوى التعليمي: يغطي البرنامج مواضيع أساسية مثل مكونات الحاسوب الأساسية، وأنظمة التشغيل، واستخدام الإنترنت، وبرامج الحماية، والصيانة الأساسية، ومهارات البحث الإلكتروني.

المميزات الخاصة: يُقدم هذا البرنامج مجاناً (0 ريال سعودي) كجزء من التزام المركز بخدمة المجتمع ونشر المعرفة التقنية الأساسية.

الفئات المستهدفة

يستهدف مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع مجموعة واسعة ومتنوعة من فئات المجتمع، مما يعكس التزام المركز بتقديم خدمات تعليمية شاملة تلبي احتياجات مختلف شرائح المجتمع السعودي. هذا التنوع في الفئات المستهدفة يضمن الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين وتحقيق أقصى استفادة من البرامج والخدمات المقدمة.

الطلاب

تُعتبر فئة الطلاب من أهم الفئات المستهدفة، وتشمل طلاب الجامعات والكليات والمعاهد الذين يسعون لتطوير مهاراتهم الأكاديمية والمهنية أثناء فترة دراستهم أو بعد التخرج. يوفر المركز لهذه الفئة برامج تكميلية تعزز من فرصهم في سوق العمل وتزيد من قدرتهم التنافسية.

يستفيد الطلاب من البرامج التدريبية في تطوير مهارات إضافية لا تغطيها المناهج الأكاديمية التقليدية، مثل المهارات التقنية المتخصصة، ومهارات التواصل، والمهارات الإدارية. كما يحصلون على شهادات معتمدة تضيف قيمة إلى سيرتهم الذاتية وتزيد من فرص توظيفهم.

الباحثون عن فرص وظيفية

تشمل هذه الفئة الأشخاص الذين يبحثون عن عمل لأول مرة أو الذين يرغبون في تغيير مجال عملهم. يقدم المركز لهذه الفئة برامج تأهيلية متخصصة تهدف إلى إكسابهم المهارات والمعرفة المطلوبة في سوق العمل الحالي.

تركز البرامج المخصصة لهذه الفئة على المهارات العملية والتطبيقية التي يطلبها أصحاب العمل، مع التأكيد على التدريب العملي والمشاريع التطبيقية. كما يوفر المركز خدمات الإرشاد المهني والتوجيه الوظيفي لمساعدة هذه الفئة في اختيار المسار المهني المناسب.

حديثو التخرج

يواجه حديثو التخرج تحديات خاصة في الانتقال من البيئة الأكاديمية إلى بيئة العمل. يقدم المركز لهذه الفئة برامج تأهيلية تهدف إلى سد الفجوة بين التعليم النظري والتطبيق العملي في بيئة العمل.

تشمل البرامج المخصصة لحديثي التخرج تطوير المهارات المهنية الأساسية، مثل مهارات التواصل في بيئة العمل، وإدارة الوقت، والعمل الجماعي، وحل المشكلات. كما تتضمن تدريباً على استخدام الأدوات والتقنيات المستخدمة في مجالات عملهم.

المهتمون بتطوير واكتساب المهارات

تضم هذه الفئة الأشخاص الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم الحالية أو اكتساب مهارات جديدة لأغراض شخصية أو مهنية. يوفر المركز لهذه الفئة مجموعة متنوعة من البرامج التي تلبي اهتماماتهم المختلفة.

تتميز البرامج المخصصة لهذه الفئة بالمرونة في التوقيت والمحتوى، مما يتيح للمشاركين اختيار البرامج التي تناسب احتياجاتهم وظروفهم الشخصية. كما تركز على التعلم التفاعلي والتطبيق العملي للمهارات المكتسبة.

موظفو القطاع العام والخاص

يستهدف المركز الموظفين في القطاعين العام والخاص الذين يسعون لتطوير مهاراتهم المهنية أو الحصول على ترقية في مناصبهم. تركز البرامج المخصصة لهذه الفئة على المهارات القيادية والإدارية المتقدمة.

تشمل هذه البرامج مواضيع مثل إدارة الفرق، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع، والتطوير التنظيمي. كما تتضمن برامج متخصصة في مجالات محددة مثل الموارد البشرية، والمالية، والتسويق، وتقنية المعلومات.

أصحاب الأعمال

تُعتبر فئة أصحاب الأعمال من الفئات المهمة التي يستهدفها المركز، حيث يقدم لهم برامج متخصصة في إدارة الأعمال وريادة الأعمال. تهدف هذه البرامج إلى مساعدة أصحاب الأعمال في تطوير مشاريعهم وزيادة كفاءتها وربحياتها.

تشمل البرامج المخصصة لأصحاب الأعمال مواضيع مثل التخطيط المالي، وإدارة المخاطر، والتسويق الرقمي، وإدارة سلسلة التوريد، والامتثال للأنظمة واللوائح. كما تتضمن ورش عمل تطبيقية ودراسات حالة من الواقع العملي.

إجراءات التسجيل والقبول

يحرص مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع على توفير إجراءات تسجيل وقبول واضحة ومبسطة تضمن سهولة الوصول إلى البرامج التدريبية لجميع الفئات المستهدفة. تم تصميم هذه الإجراءات لتكون شفافة وعادلة، مع التأكيد على توفير الدعم اللازم للمتقدمين خلال جميع مراحل عملية التسجيل.

الخطوة الأولى: تعبئة طلب التقديم

تبدأ عملية التسجيل بتعبئة طلب التقديم الإلكتروني المتاح على موقع المركز الإلكتروني. يتطلب هذا الطلب تقديم معلومات شخصية دقيقة وكاملة، بما في ذلك الاسم الكامل، ورقم الهوية الوطنية، وتاريخ الميلاد، ومعلومات الاتصال، والمؤهلات التعليمية، والخبرة المهنية إن وجدت.

من المهم جداً التأكد من دقة جميع المعلومات المدخلة، حيث أن أي خطأ في البيانات قد يؤدي إلى تأخير في معالجة الطلب أو رفضه. كما يجب على المتقدم اختيار البرنامج التدريبي المرغوب فيه بعناية، مع مراعاة متطلبات البرنامج ومدى ملاءمته لأهدافه المهنية والشخصية.

يتضمن طلب التقديم أيضاً جزءاً خاصاً بالدوافع والأهداف من الالتحاق بالبرنامج، مما يساعد إدارة المركز في فهم احتياجات المتقدم وتقديم الدعم المناسب له. كما يطلب من المتقدم الموافقة على شروط وأحكام المركز والالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.

الخطوة الثانية: متابعة الطلب

بعد تقديم طلب التسجيل، يدخل الطلب في مرحلة المراجعة والتقييم من قبل الفريق المختص في المركز. خلال هذه المرحلة، يتم التحقق من استيفاء المتقدم لجميع متطلبات القبول في البرنامج المختار، ومراجعة الوثائق المطلوبة، والتأكد من صحة المعلومات المقدمة.

يوفر المركز نظاماً إلكترونياً لمتابعة حالة الطلب، حيث يمكن للمتقدم الدخول إلى حسابه الشخصي على موقع المركز والاطلاع على آخر التطورات في طلبه. كما يتم إرسال إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية لإعلام المتقدم بأي تحديثات أو متطلبات إضافية.

في حالة الحاجة إلى وثائق أو معلومات إضافية، يتم التواصل مع المتقدم فوراً لتوضيح المطلوب وتحديد المهلة الزمنية لتقديمه. يحرص المركز على التواصل الفعال مع المتقدمين وتقديم الدعم اللازم لهم خلال هذه المرحلة.

الخطوة الثالثة: سداد الرسوم المستحقة

بعد قبول الطلب والموافقة على التحاق المتقدم بالبرنامج المختار، يتم إرسال إشعار رسمي بالقبول يتضمن تفاصيل الرسوم المستحقة وطرق السداد المتاحة. يوفر المركز عدة خيارات للدفع لتسهيل عملية السداد على الطلاب.

تشمل طرق الدفع المتاحة التحويل البنكي المباشر، والدفع الإلكتروني عبر البطاقات الائتمانية، والدفع النقدي في مقر المركز. كما يوفر المركز إمكانية التقسيط للبرامج ذات الرسوم العالية، مما يجعل البرامج في متناول شريحة أوسع من المجتمع.

يجب إتمام عملية السداد خلال المهلة المحددة في إشعار القبول لضمان حجز المقعد في البرنامج. في حالة عدم السداد خلال المهلة المحددة، قد يتم إلغاء القبول وإعطاء المقعد لمتقدم آخر من قائمة الانتظار.

متطلبات القبول العامة

يضع المركز مجموعة من المتطلبات العامة للقبول في برامجه التدريبية، والتي تهدف إلى ضمان استفادة المشاركين القصوى من البرامج وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة. تختلف هذه المتطلبات قليلاً من برنامج إلى آخر، ولكنها تشترك في المبادئ الأساسية.

تشمل المتطلبات العامة الحصول على شهادة الثانوية العامة كحد أدنى، أو ما يعادلها من الشهادات المعترف بها. كما يشترط أن يكون المتقدم سعودي الجنسية أو مقيماً نظامياً في المملكة العربية السعودية. بالنسبة للبرامج المتخصصة، قد تتطلب خبرة مهنية سابقة أو مؤهلات تعليمية محددة.

يجب على المتقدم أيضاً إثبات قدرته على التفرغ للدراسة والالتزام بمتطلبات البرنامج، بما في ذلك الحضور والمشاركة في الأنشطة التعليمية. كما يشترط الالتزام بقوانين ولوائح المركز والجامعة، والسلوك الأخلاقي المناسب.

الوثائق المطلوبة

يتطلب التسجيل في برامج المركز تقديم مجموعة من الوثائق الرسمية المصدقة، والتي تختلف قليلاً حسب نوع البرنامج ومتطلباته الخاصة. تهدف هذه الوثائق إلى التحقق من هوية المتقدم ومؤهلاته وأهليته للالتحاق بالبرنامج.

تشمل الوثائق الأساسية المطلوبة صورة من الهوية الوطنية أو الإقامة سارية المفعول، وصورة من شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها مصدقة من الجهات المختصة، وصورة شخصية حديثة بخلفية بيضاء. كما قد تتطلب بعض البرامج وثائق إضافية مثل شهادات الخبرة المهنية أو التوصيات من جهات العمل السابقة.

يجب أن تكون جميع الوثائق واضحة ومقروءة، وأن تكون المعلومات الواردة فيها متطابقة مع المعلومات المدخلة في طلب التسجيل. في حالة وجود وثائق بلغات أخرى غير العربية، يجب ترجمتها وتصديقها من الجهات المختصة.

الرسوم والتكاليف

يتبع مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع سياسة تسعير عادلة وشفافة تهدف إلى جعل البرامج التدريبية في متناول أكبر شريحة ممكنة من المجتمع، مع الحفاظ على جودة التعليم والخدمات المقدمة. تختلف الرسوم حسب نوع البرنامج ومدته ومستوى التخصص المطلوب.

هيكل الرسوم

تم تصميم هيكل الرسوم ليعكس القيمة الحقيقية للبرامج التدريبية والخدمات المقدمة، مع مراعاة الظروف الاقتصادية للمجتمع السعودي. يشمل هيكل الرسوم عدة مستويات تتناسب مع مختلف أنواع البرامج:

البرامج الأساسية المجانية: يقدم المركز برنامج "أساسيات الحاسب ونظام التشغيل" مجاناً (0 ريال سعودي) كجزء من التزامه بخدمة المجتمع ونشر المعرفة التقنية الأساسية. هذا البرنامج يستهدف الأشخاص الذين يرغبون في تعلم أساسيات استخدام الحاسوب دون تحمل أي تكاليف مالية.

البرامج التدريبية المتوسطة: تتراوح رسوم هذه البرامج بين 1,900 إلى 6,499 ريال سعودي، وتشمل برامج مثل "دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص" (1,900 ريال)، و"دبلوم السلامة والصحة المهنية" (5,700 ريال)، و"دبلوم الإدارة المكتبية" (6,499 ريال).

البرامج المتخصصة المتقدمة: تصل رسوم هذه البرامج إلى 12,000 ريال سعودي، مثل "دورة الأرشفة الإلكترونية" التي تتطلب تقنيات متقدمة وتدريباً مكثفاً على أحدث الأنظمة والبرامج المتخصصة.

ما تشمله الرسوم

تشمل رسوم البرامج التدريبية جميع التكاليف المرتبطة بالتعليم والتدريب، مما يضمن عدم وجود تكاليف خفية أو مفاجآت مالية للطلاب. تتضمن الرسوم:

المواد التعليمية: جميع الكتب والمراجع والمواد التعليمية المطبوعة والإلكترونية اللازمة للبرنامج، بما في ذلك الملاحظات والعروض التقديمية والمواد التفاعلية.

الوصول إلى المنصة الإلكترونية: إمكانية الوصول الكامل إلى منصة التعلم الإلكتروني للمركز، والتي تتضمن المحاضرات المسجلة، والمواد التفاعلية، والاختبارات الإلكترونية، ومنتديات النقاش.

التدريب العملي: جميع الجلسات التدريبية العملية والورش التطبيقية، بما في ذلك استخدام المختبرات والمعدات المتخصصة.

الإرشاد الأكاديمي: خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي من قبل المختصين في المركز، بما في ذلك المتابعة الفردية والدعم الأكاديمي.

الشهادة المعتمدة: شهادة إتمام البرنامج معتمدة من المركز والجامعة، مع إمكانية التحقق الإلكتروني من صحتها.

خيارات الدفع والتقسيط

يوفر المركز عدة خيارات للدفع لتسهيل عملية السداد على الطلاب وجعل البرامج في متناول أكبر عدد ممكن من المهتمين:

الدفع الكامل مقدماً: يمكن للطلاب دفع كامل رسوم البرنامج عند التسجيل، مما يضمن حجز المقعد فوراً ويوفر راحة البال من ناحية الالتزامات المالية المستقبلية.

التقسيط على دفعات: يوفر المركز إمكانية تقسيط الرسوم على عدة دفعات شهرية، خاصة للبرامج ذات الرسوم العالية. يتم تحديد عدد الأقساط ومواعيد السداد حسب مدة البرنامج والاتفاق مع الطالب.

الدفع الإلكتروني: يمكن السداد عبر البطاقات الائتمانية أو البطاقات المصرفية من خلال المنصة الإلكترونية الآمنة للمركز، مما يوفر سهولة وأماناً في عملية الدفع.

التحويل البنكي: يمكن السداد عن طريق التحويل البنكي المباشر إلى حساب المركز في البنوك المعتمدة، مع ضرورة إرسال إثبات التحويل للمركز.

سياسة الاسترداد

يطبق المركز سياسة استرداد عادلة ومرنة تحمي حقوق الطلاب في حالات معينة، مع مراعاة التكاليف التشغيلية للمركز:

الاسترداد الكامل: في حالة إلغاء البرنامج من قبل المركز لأسباب خارجة عن إرادة الطالب، يتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة دون أي خصومات.

الاسترداد الجزئي: في حالة انسحاب الطالب قبل بداية البرنامج بأسبوعين على الأقل، يتم استرداد 80% من الرسوم المدفوعة. أما في حالة الانسحاب بعد بداية البرنامج، فيتم احتساب الاسترداد حسب نسبة الجزء المتبقي من البرنامج.

حالات خاصة: يتم النظر في حالات الانسحاب لأسباب قهرية (مرض، ظروف عائلية طارئة، انتقال عمل) بشكل فردي، مع إمكانية تحويل التسجيل إلى دورة أخرى أو استرداد جزئي حسب الظروف.

معلومات الاتصال

يحرص مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع على توفير قنوات اتصال متعددة ومتاحة لخدمة المتدربين والمهتمين بالبرامج التدريبية. تهدف هذه القنوات إلى تقديم الدعم والمساعدة في جميع الاستفسارات المتعلقة بالبرامج والخدمات المقدمة.

الموقع الإلكتروني

يُعتبر الموقع الإلكتروني للمركز البوابة الرئيسية للوصول إلى جميع المعلومات والخدمات:

العنوان الإلكتروني: <https://progaccreditation.upm.edu.sa/ar>

يوفر الموقع معلومات شاملة عن جميع البرامج التدريبية، وإجراءات التسجيل، والرسوم، والمواعيد. كما يتضمن نظاماً لإدارة الطلبات ومتابعة حالة التسجيل، ومنصة للتعليم الإلكتروني، ومكتبة إلكترونية للمواد التعليمية.

معلومات الجامعة الأم

اسم الجامعة: جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز

الموقع الرئيسي: www.upm.edu.sa

الموقع: المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية

الهاتف الرئيسي: +966 14 831 8484

البريد الإلكتروني: info@upm.edu.sa

ساعات العمل

أيام العمل: من الأحد إلى الخميس

ساعات العمل: من 8:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً

فترة الراحة: من 12:00 ظهراً إلى 1:00 مساءً

خدمة العملاء والدعم الفني

يوفر المركز خدمة عملاء متخصصة للرد على الاستفسارات وتقديم الدعم اللازم للمتدربين:

الدعم الأكاديمي: للاستفسارات المتعلقة بالبرامج التدريبية والمحتوى الأكاديمي

الدعم التقني: للمساعدة في استخدام المنصة الإلكترونية وحل المشاكل التقنية

الدعم المالي: للاستفسارات المتعلقة بالرسوم وطرق الدفع والتقسيط

وسائل التواصل الاجتماعي

يحتفظ المركز بحضور نشط على وسائل التواصل الاجتماعي لتقديم آخر الأخبار والتحديثات:

تويتر: UPMadinah@

إنستغرام: upmmadinah@

لينكد إن: University of Prince Mugin

الأسئلة الشائعة

أسئلة عامة حول المركز

س: ما هو مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع؟

ج: هو مركز متخصص تابع لجامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز يقدم برامج تدريبية ودبلومات مهنية تهدف إلى تطوير المهارات وخدمة المجتمع من خلال التعليم المستمر.

س: هل البرامج معتمدة رسمياً؟

ج: نعم، جميع البرامج معتمدة من جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز والجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.

س: هل يمكن للمقيمين غير السعوديين التسجيل؟

ج: نعم، يمكن للمقيمين النظاميين في المملكة العربية السعودية التسجيل في البرامج المتاحة.

أسئلة حول التسجيل والقبول

س: ما هي متطلبات التسجيل؟

ج: تختلف المتطلبات حسب البرنامج، ولكن الحد الأدنى هو الحصول على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها، مع تقديم الوثائق المطلوبة.

س: كم تستغرق عملية مراجعة الطلب؟

ج: عادة ما تستغرق عملية مراجعة الطلب من 3 إلى 5 أيام عمل، وقد تطول في حالة الحاجة إلى وثائق

إضافية.

س: هل يمكن تأجيل التسجيل إلى دورة أخرى؟

ج: نعم، يمكن تأجيل التسجيل إلى دورة أخرى في حالات معينة، مع مراعاة سياسات المركز في هذا الشأن.

أسئلة حول البرامج والدراسة

س: هل التعليم حضوري أم إلكتروني؟

ج: يوفر المركز نمطين من التعليم: التعليم المدمج الذي يجمع بين الحضور والتعلم الإلكتروني، والتعليم الإلكتروني الكامل حسب طبيعة البرنامج.

س: ما هي مدة البرامج التدريبية؟

ج: تختلف مدة البرامج حسب نوعها، فهناك دورات قصيرة تستمر لأسابيع قليلة، ودبلومات تستمر لعام كامل.

س: هل يوجد امتحانات نهائية؟

ج: نعم، تتضمن معظم البرامج تقييمات مستمرة وامتحانات نهائية لضمان استيعاب المحتوى التعليمي.

أسئلة حول الرسوم والدفع

س: هل يمكن تقسيط الرسوم؟

ج: نعم، يوفر المركز إمكانية تقسيط الرسوم على دفعات شهرية للبرامج ذات الرسوم العالية.

س: ما هي طرق الدفع المتاحة؟

ج: يمكن الدفع عن طريق التحويل البنكي، أو البطاقات الائتمانية، أو الدفع النقدي في مقر المركز.

س: هل يمكن استرداد الرسوم في حالة الانسحاب؟

ج: نعم، يطبق المركز سياسة استرداد عادلة تختلف حسب توقيت الانسحاب وظروفه.

أسئلة حول الشهادات والاعتماد

س: هل الشهادات معترف بها في سوق العمل؟

ج: نعم، الشهادات معتمدة من جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز ومعترف بها في سوق العمل السعودي.

س: كيف يمكن التحقق من صحة الشهادة؟

ج: يوفر المركز نظاماً إلكترونياً للتحقق من صحة الشهادات من خلال الموقع الإلكتروني.

س: هل يمكن الحصول على نسخة إضافية من الشهادة؟

ج: نعم، يمكن طلب نسخة إضافية من الشهادة مقابل رسوم إدارية بسيطة.

خاتمة

يُعتبر مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع في جامعة الأمير مقرن بن عبد العزيز نموذجاً رائداً في مجال التعليم المستمر والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية. من خلال برامج المتنوعة وخدماته المتميزة، يساهم المركز في تحقيق رؤية المملكة 2030 في تطوير رأس المال البشري وبناء اقتصاد المعرفة.

إن التزام المركز بالجودة والتميز، وتبنيه لأحدث التقنيات في التعليم، وتركيزه على احتياجات سوق العمل، يجعله الخيار الأمثل للأشخاص الذين يسعون لتطوير مهاراتهم وتعزيز قدراتهم المهنية. كما أن موقعه المميز في المدينة المنورة يضفي عليه طابعاً روحانياً وثقافياً فريداً.

ندعو جميع المهتمين بالتطوير المهني والتعلم المستمر إلى الاستفادة من البرامج والخدمات المتميزة التي يقدمها المركز، والانضمام إلى مجتمع المتعلمين الذين يساهمون في بناء مستقبل أفضل للمملكة العربية السعودية.

للمزيد من المعلومات والتسجيل:

زوروا موقعنا الإلكتروني: <https://progaccreditation.upm.edu.sa/ar>
